

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	意見	意見を踏まえた 対応	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	0	0	0	話をする機会が多い	来所時、ラインドハックなどの機会に情報交換が行えるように努めます	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	1	0	2	常に内容は把握できるようになっていてと思う	SNSなどを活用し情報発信ができるよう努めます	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17	0	0	0	配慮して頂いている	更に確認、認識していきます	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1	0	6		マニュアルを紙面や保護者ラインでお伝えし周知されるよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1	0	7		定期的に避難訓練等を行い、保護者ラインでお伝えして周知されるよう努めます、 引き継ぎ、安心して楽しめる場面に努めます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	0	0	0		引き継ぎ、子どもたちのニーズに合わせたい支援を行い、満足していただけるよう努めます
	23	事業所の支援に満足している	17	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。