

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス あまね

公表

日 2026年3月24日

児童

数 32名

回収数 24名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			・適切な人数でスペースも丁度良いと思う ・最初の広さを知ってるだけに・・・広い・十分と感じることは減りました	室内を広く使えるように部屋の配置を変更した
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	1		職員の入れ替わりがあり、人手が足りないと感じる事はありました	昨年は、職員の入れ替わりがあったが配置人数は適切である
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23		1			・床面にテープで色分けするなどをし、視覚的に分かりやすくしている ・今後も活動スペースが分かりやすいように創意工夫をしていきたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					継続
適切な 提供 支援の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				お家ではなかなかできない活動をして頂いています。	ありがとうございます。 今後も様々な活動を続け、楽しんでもらえるよう職員間で考え、対応していきたい
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				公表しているプログラムはInstagram・ホームページに掲載している。内容を見てもらえるよう告知していく

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1				子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し職員間で話合った上で個別支援計画書を作成するよう努めている。これからも保護者としてしっかり情報の共有をしていきたい
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1				すでに現在は「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目に分け具体的な支援内容を設定している。移行支援については園での集団生活に繋がられるよう園との情報共有等を行なっている
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				保護者にも計画に沿った支援である旨をお伝えしていく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24					継続
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17		1	6		地域の公園や図書館・イベント等で交流できる機会を設けている
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					継続
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					継続
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	1	5	本だけでは分からないこともあるので、研修会や講演のようなものがあれば参加したいと思います。	今後はペアレント・トレーニングの機会を設け情報提供をしていきたい

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・動画や写真の提供は様子や支援内容がわかりやすくともありがたいです。平日は保育園まで送ってくださって助かっていますがフィードバックを文面でも送っていただくと嬉しいです。 ・細かい事にも気づいて頂き助かっています 	ご意見ありがとうございます。これからも保護者と共通理解を深め支援していきたいと思っています。保護者にお会いできない時のフィードバックも一日の行動や様子等を細やかに且つ簡潔に公式ライン上でお伝えしていくようにする	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5			フィードバックという形ではお伝えしている。モニタリングの時期には面談をしている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			子どもの発達・子育ての悩み事等の相談があった時は傾聴・共感しながらご家族に寄り添った支援を提供していく	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6		9	今度、交流イベントに参加できるので楽しみです 新規の方にはイベントの情報が伝わりにくかったかもしれないので伝達方法を改善していきたい。重心児と発達障害児との合同イベントも行なっていきたい（兄弟支援含む） 今年度の交流会は3月に実施予定	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		1	いつも色々聞いて頂き対応して頂いています	フィードバックの際に・こどもや家族からの相談事はいつでも声をかけてもらえるようにお伝えしていくこと・またその場がある旨を伝えていき周知してもらうようにする ・スタッフ全員が対応できるようにしていきたい
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1	毎日たくさんの写真や様子も書いて頂いています	ご意見ありがとうございます。継続して保護者が意見を言しやすい場や情報伝達のための配慮を行なっていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		4	同上	定期的にSNSで活動概要を発信している。自己評価の結果も発信している。今後は連絡体制や業務に対することも発信していきたい
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	色々聞いて頂いています	ご意見ありがとうございます。継続して個人情報の取扱いに十分に留意していく

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はあったと思うが訓練の実施はわかりません。 ・詳しくはわからない。マニュアルはあると思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にマニュアル等の説明は行なっている。今後、マニュアルの保管場所を相談室などに移し保護者の方にも手に取って見てもらえるようにする ・重心児と発達障害児の合同訓練も行なっていきたい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	6	9	行われていると思います。	今年度 重心児・発達障害児の合同訓練を行なう予定 BLS訓練は毎年実施している
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	2		ご意見ありがとうございます。安全計画を見直し保護者に周知してもらえるように努めていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2			継続
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方に対してはすごく信頼しています。（親子共々） ・先生たちによくして頂き、安心できる場所です。 ・子どもにとって安心できる場所になっていて日々の様子も分かりやすく伝えてくれるため親子共に満足できていて成長できる場所です。 	とても温かなご意見をありがとうございます。継続して安心・安全に楽しく過ごしてもらえる場所 また、保護者の皆様の心安らぐ場所・繋がっていける場所を提供できるように努めていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は天音だよ」と言ったり、あまねに行った次の日はすんなり登園してくれます。 ・写真を見ていても楽しそうに習ってくれています。 	とても嬉しいご意見をありがとうございます。これからも楽しんでもらえるよう職員一同、創意工夫し支援を行なっていきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	24			・子どもの成長のために色々なことに取り組んでいただいています。	ご意見ありがとうございます。継続してそれぞれの子ども達のペースに合わせながら成長発達を促す支援内容を提供していく