

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表：令和6年3月26日

事業所名 あまね

保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

チェック項目		はい どちらも いえない	いいえ どちらも いえない	わからぬ いらない	ご意見	ご意見を踏まえた ご意見を踏まえた
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 0	0	0		スペースを確保していきながら、引き継ぎ活動が行えるよう努めます
職員の配置数や専門性	2 事業所の配置数や専門性は適切であるか	2 0	0	0		
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 1	0	0			保護者様のご意見を十分にお聞き取りをして、ニーズに合わせた支援に繋げることができます
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1 1	0	0			保護者様のご意見を十分にお聞き取りをして、ニーズに合わせた支援に繋げることができます
5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2 0	0	0			様々な体験をさせてもらい、引き継ぎ、興味、関心を探りながら、教育プログラムを行うように努めます
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	0		お買い物休憩の際、費用などについてお聞きしてお知らせいただけなら、お叱りせんでもした。事前にお伝えし、と思います
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 1	0	0			お買い物休憩の際、費用などについてお聞きしてお知らせいただけなら、お叱りせんでもした。事前にお伝えし、と思います
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	2 0	0	0			保護者様との面談の時間を作り、お話をよく聞きして、お聞きして頂けるように努めます
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 1	0	0			親の会など交流の場、情報共有が提供されて頂けるよう努めます
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	0		親の会など交流の場、情報共有が提供されて頂けるよう努めます
11 子どもや保護者からのお問い合わせに対応する体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 0	0	0			引き継ぎ、適切な対応に努めます
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 0	0	0			来所時、ファードバックの機会に情報交換、共有が行えるよう引き継ぎ、努めます
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 0	0	0			SNSなどを活用し、情報発信を行うよう引き継ぎ、努めます
14 個人情報に十分注意しているか	2 0	0	0			十分に注意をはらっていますが、さらに丁寧な確認を努めます
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 0	1	0			マニュアルを紙面、保護者LINEなどでお伝えしていくよう努めます
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 0	1	0			訓練を計画的に行い、様子をSNS、保護者LINE、SNSでお伝えしていくよう努めます
17 子どもは通所を楽しみにしているか	2 0	0	0			引き継ぎ、安心して、楽しみにできる環境をつくりたいと思います
満足度	18 事業所の支援に満足しているか	2 0	0	0		満足していただけの支援を行なうようにおこなっており、保護者様のニーズに寄り添えよう努めます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援をするまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理制度

任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。